

ПРОТОКОЛ ЗА ПРОБЛЕМ с принтер



Информация за клиента:

Предназначението на този протокол е да изясни същността на възникналия проблем и евентуалните причини за появянето му. Попълването на Протокола е абсолютно необходимо, за да могат да бъдат установени скрити, спорадични или свързани със софтуерните приложения проблеми и съответно да бъде намерено тяхното решение.

Фирма:			
Адрес:			
За контакт:			
Тел.:		Факс:	
Дата:		Час:	
E-mail:			
Принтер:	<input type="checkbox"/>	в гаранционен срок	
	<input type="checkbox"/>	по договор за поддръжка	
	<input type="checkbox"/>	извън гаранция	

- Винаги попълвайте този Протокол, когато съобщавате за възникнал проблем
- В случай на непълнен Протокол за Проблем Сервизният отдел на ЕСД България не поема отговорност за допълнително възникнали, по време на тест в Сервизния отдел на ЕСД България, аварии и дефекти
- ЕСД България предварително благодари за Вашето разбиране и съдействие

Данни от фабричната табелка на принтера
(намира се на гърба на устройството):

Модел (Model):

Сериен номер (Ser. No.):

Идентификационен номер (Id. Nr.):



Made in Germany (USA)

AC 120/230V
60/50 Hz
1,0 - 0,5 A
70 W

Model: T 6100
Ser. No.: A48A088064
Id. Nr.: 648110
F1 4,00A/250V

Примерен модел на фабричната табелка на принтера

Описание на проблема:

.....

.....

.....

.....

Допълнителна информация:

Проблем:	Описание на Проблема:	
<input type="checkbox"/> съществува постоянно	<input type="checkbox"/> няма комуникация с компютър	<input type="checkbox"/> механичен проблем
<input type="checkbox"/> появява се спорадично	<input type="checkbox"/> не работи контролния панел	<input type="checkbox"/> силен шум от принтера
<input type="checkbox"/> появява се след ч. работа	<input type="checkbox"/> не се движи хартията	<input type="checkbox"/> не се отпечатват колони или знаци
<input type="checkbox"/> появява се след стр. печат	<input type="checkbox"/> не се върти лентата	<input type="checkbox"/> не се разпечатва меню „HELP“
<input type="checkbox"/> друг	<input type="checkbox"/> липса на захранване (220 V)	<input type="checkbox"/> лошо качество на печат



ЕСД България ЕООД
Упълномощен дистрибутор и сервиз
София 1172, бул. "Д-р Г.М. Димитров", бл. 60, вх. Г, ет. 1
Тел.: (02) 963 2298, 963 2949; Факс: (02) 963 2940
Internet: www.esd.bg E-mail: service.cp@esd.bg



> Power to Print