

ЦЕНОВА ЛИСТА ЗА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ 07/2008

Навсякъде, където се поставят особено високи изисквания за производителност, икономичност и дългосрочна експлоатация ние сме в свои води.

TallyGenicom

Сервизирането е въпрос на доверие

Техническо обслужване
на клиентите на ЕСД България ЕООД,
притежаващи принтери TallyGenicom
(преди Tally, MANNESMANN Tally и Genicom),
както и Printronix, Lexmark и Olivetti

Monochrome Laser
Line Matrix *Computer Printers*
Colour Laser Ink Jet
Serial Dot Matrix



ЕСД България ЕООД
Упълномощен представител и сервиз
София 1172, бул. "Д-р Г.М. Димитров", бл. 60, вх. Г, ет. 1
Тел.: (02) 963 2298, 963 2949; Факс: (02) 963 2940
Internet: www.esd.bg E-mail: service.cp@esd.bg

Съдържание:

Въведение	3
1. Гаранция	4
2. Заплащане	4
3. Поправка на модули	6
4. Цени на резервните части	6
5. Цени за инсталация и инструктаж	6
6. Техническо обслужване	6
7. Такса за обучение	7
8. Бележки	9

Тази ценова листа е валидна от 15.07.2008г. и замества всички предшестващи ценови листи. Тя губи валидността си при появата на нова ценова листа. Цените са в Лева и са без включен ДДС. Цените за договори за техническо обслужване са цени за месец, цените за удължаване на гаранцията са единични цени. Основа за всички цени и услуги са общите условия за сервизни дейности на TallyGenicom GmbH. TallyGenicom настоятелно препоръчва ползването на оригинални принадлежности за принтерите TallyGenicom. При използването на други, неоригинални части може да се повлияе на ефективността на печат на принтерите TallyGenicom и да се появят дефекти. При повреди, възникнали при използване на неоригинални принадлежности, особено на неоригинални резервни части, гаранцията се прекратява (губи валидността си).

Въведение

TallyGenicom произвежда и продава вече няколко десетилетия принтери от различни класове за професионална употреба. Нашето *Know-How* се основава на дългогодишните ни постижения в областта на изления, мастилено-струйния, лазерния, сублимационния и термо-трансферния печат. Нашите квалифицираните технически съвети и развита сервизна мрежа допринасят за нашия успех и за успеха на нашите клиенти.

ЕСД България ЕООД и TallyGenicom осигуряват за всички свои принтери сервиз, отговарящ на европейските критерии. Вие можете да избирате между сервизиране на място (при клиента) или сервизиране в сервизната база, като транспортирането на дефектирания принтер от клиента до сервиза е за сметка и отговорност на клиента.

При желание от страна на клиента съществува и възможност за удължаване на гаранцията до три или повече години (максимум 5 години).

1. Гаранция

В рамките на общите условия за доставка, TallyGenicom и ЕСД България ЕООД осигуряват гаранция в следния обхват:

1.1. Принтери: Стандартна гаранция

24 месеца при нормална експлоатация, считано от датата на предаване на стоката на клиента за работното време (с изключение на употребявания консуматив).

1.2. Принтери: Удължаване на стандартната гаранция

Във всички случаи TallyGenicom и ЕСД България ЕООД предоставят на своите клиенти възможност за удължаване на гаранцията на някои модели TallyGenicom принтери до 3 (три) или повече години (максимум 5 години).

Клиентът може да избира между гаранция на място при клиента (поправка на място) или гаранция при ЕСД България ЕООД (ремонт в сервиза на ЕСД България ЕООД). При ремонт в сервиза устройството се транспортира до там за сметка и отговорност на клиента. Ако клиентът желае вид сервизно обслужване, каквото тук не е споменато, ЕСД България ЕООД е готова да обсъди предложението му и да разшири своето предложение. Цените включват всички необходими разходи за ремонт, това значи резервни части, работно време, пътните разходи и доставка на обратното устройство за времето на ремонта.

Това предложение е в сила само преди закупуването на принтерите TallyGenicom.

1.3. Резервни части: 6 месеца, считано от датата на предаване на стоката на клиента.

1.4. Поправки: 6 месеца след извършване на ремонта.

2. Заплащане

2.1. Работни часове (за час):

- за линейни принтери: 100 Лева

При ремонт на линейни принтери винаги се заплаща и начална такса от 500 Лева за всеки ремонтиран принтер.

- за heavy duty принтери: 50 Лева

- за други принтери: 35 Лева

2.2. Разходи по пътуването: съгласно точка 2.3

Глобални пътни разходи: съгласно точка 2.4

Работно време: Понеделник - Петък 8³⁰ - 17³⁰

- 2.3. Цена на километър: 0,70 Лева
 С влак: 2 класа
 Самолет: бизнес класа
 Дневни: според действащите нормативни документи
 Преспивания: по документи

- 2.4. Глобални пътни разходи, съдържащи всички разходи по т. 2.3, на база отдалеченост в км

Зона	Отдалеченост (km)	Цена (Лева)
I	0-10	80
II	11-50	160
III	51-100	260
IV	100-200	380
над 200 км		съгласно разностите

- 2.5. Цени за техническо обслужване при сервизен договор по т. 6.5. Месечната такса за определен модел принтер се определя като ~0,8% от продажната му цена, от валидната ценова листа на ЕСД България ЕООД към датата на сключване на договора. Абонаментната такса за различните модели е както следва:

№	Модел принтер	Цена (Лева)
1.	6306, Т 6050, Т 6045, МТ 645	79
2.	6312, Т 6100, Т 6090, МТ 661	99
3.	Т 6101, Т 6091, Т 6082	109
4.	Т 6212, Т 6140, МТ 691	119
5.	Т 6215, Т 6141, Т 6092	129
6.	Т 6218, Т 6180	139
7.	МТ 360, Т 2060, Т 2070	79
8.	Т 2155/2170, Т 2265/2280/2380	79

- 2.6. Изготвяне на детайлен протокол за вида на повредата:
 - за линейни принтери: 100 Лева
 - за heavy duty принтери: 50 Лева
 - за други принтери: 35 Лева
 Този протокол се съставя само след изрично желание на клиента.
- 2.7. Предварително изчисление на разходите се прави само след изрично желание на клиента.

3. **Поправка на модули**

Дефектиралите части се заменят или поправят. Стойностите им са съобразно валидната ценова листа за поправка на части на TallyGenicom GmbH и ЕСД България ЕООД. При наличие на основателна претенция за гаранция и по време на гаранционния срок - дефектиралите части се заменят или поправят безплатно.

4. **Цени на резервните части**

Изчисляват се съобразно валидната ценова листа на TallyGenicom и ЕСД България ЕООД.

5. **Цени за инсталация и инструктаж**

Сервизният отдел на ЕСД България ЕООД осъществява при желание от страна на клиента, инсталацията на техниката на място при клиента. Инсталацията включва свързването на принтера към РС (персонален компютър) по сериен/паралелен или мрежови Ethernet порт, настройване портовете на принтера и РС за безпроблемна комуникация и инсталиране на драйвери за Windows (ако е необходимо). Инсталирането не включва настройване на принтера спрямо потребителския софтуер.

Работното време се заплаща по т. 2.1. Разходите за път се изчисляват съобразно точка 2.2.

6. **Техническо обслужване**

6.1. **При клиента**

Сервизният отдел на ЕСД България ЕООД извършва поправката на уреда на място при клиента (извън ремонтната база). Изчисляват се изразходените резервни части, износени части и работно време. Разходите за път са съобразно т. 2.2. По време на гаранционния срок и при наличие на основателни претенции се заплащат само транспортните разходи.

6.2. **В сервизната база**

Клиентът доставя дефектирания уред в сервизната база на ЕСД България ЕООД и го взима от там след приключване на ремонта.

6.3. **Транспортиране на дефектирания принтер от клиента до**

сервизната база на ЕСД България ЕООД (за сметка и отговорност на клиента)

Клиентът изпраща дефектирания уред на свои разноски и на своя отговорност до сервизната база на ЕСД България ЕООД. След ремонта уреда се изпраща обратно на клиента на негови разноски и за негова отговорност.

6.4. Сервизен договор

Сумарните разходи са за една цяла (календарна) година. Клиентът заплаща месечно или веднъж годишно определена сума, изчислена в т. 2.5. В тази тотална сума са включени:

1. Разходи за работно време, време за пътуване, командировъчни и транспорт.
2. Разходи за резервни части на стойност ненадвишаваща две месечни абонаментни такси.
3. Загължителни тримесечни профилактики.
4. Предоставяне на обратна техника при невъзможност да бъдат спазени изискванията на т. 6.6.

6.5. Ако бъде сключен договор за техническо обслужване веднага след закупуването на принтер TallyGenicom, то през първата година месечните такси са 75% от определените по т. 2.5.

6.6. Време за реакция

ЕСД България ЕООД се задължава да се яви в срок до 6 (шест) часа за София и до 24 (двадесет и четири) часа за страната за ремонт на дефектиралото печатащо устройство, в рамките на нормалното седмично работно време. ЕСД България ЕООД се задължава да извърши ремонта най-късно 24 часа след получаване на известието за повреда, в рамките на нормалното седмично работно време.

7. Такса за обучение

7.1. За обучение в нашия сервизен и образователен център в София важат следните такси на човек:

300 Лева за ден

200 Лева за 1/2 ден

Броят на участниците е ограничен и по правило е от 2 до 6 човека. ЕСД България ЕООД е в правото си при по-малко от 2 души да отмени курса, като уведоми участниците своевременно.

7.2. Обучение на място при клиента **500 Лева за ден**
Допълнително се заплащат разходите за път т 2.2.

7.3. Обучението включва:

1. История на линейните принтери
2. Избор на правилния принтер
3. Маркетингово сравнение
4. Технически възможности на линейните принтери TallyGenicom
5. Пазарни предимства на линейните принтери TallyGenicom
6. Инсталиране и конфигуриране на принтерите TallyGenicom
7. Техническа профилактика на принтерите TallyGenicom
8. Възможни проблеми по време на експлоатация и начини за тяхното отстраняване
9. Нови продукти
10. Набор техническа документация за ползване по време на курса
11. Проспекти на принтерите TallyGenicom, предмет на курса
12. Драйвери за принтерите TallyGenicom
13. Кафе - пауза

8.

Бележки

Lined area for notes, consisting of horizontal dotted lines. A large, light blue decorative graphic is present on the left side of the page, partially overlapping the lined area.

Можем да поддържаме следните принтери:

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни.



Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни. През 2003 Tally и Genicom се сляха в TallyGenicom.

MANNESMANN

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни. През 1997 Tally се обособи като самостоятелна компания.

GENICOM

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни. През 2003 Genicom и Tally се сляха в TallyGenicom.



Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни и мастилено-струйни. През 1997 принтерният бизнес бе закупен от Genicom.

PRINTRONIX

Пълната гама принтери - линейни, лазерни за непрекъсната хартия, етикетни, RFID принтери, RJS скенери.

OKI

Линейните принтери на OKI са OEM продукти, базирани на моделите на Printronix. Някои от моделите лазерни принтери са също OEM продукти.



Линейните принтери на HP са OEM продукти, базирани на моделите на Printronix.



Линейните принтери на IBM са OEM продукти, базирани на моделите на Printronix. Някои от моделите лазерни принтери са също OEM продукти.

olivetti

Olivetti е сред водещите производители на специализирани документни принтери, широко използвани в банковия сектор.



Различни модели матрични и лазерни принтери.

И други, и други ...

И много други машини от различни производители.

ЛАЗЕРНИ ПРИНТЕРИ



T 8406 color
6 / 24 ppm - A4

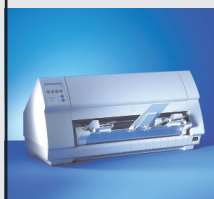


T 9216
16 ppm



T 9120
20 ppm

МАТРИЧНИ ПРИНТЕРИ



T 2245 / T 2255
675 / 800 cps



T 2265
900 cps



T 2280
1100 cps

ЛИНЕЙНИ ПРИНТЕРИ



T 6050
500 lpm



T 6100
1020 lpm



T 6212
1200 lpm

Сервизирането е въпрос на доверие

Monochrome Laser
Line Matrix **Computer Printers**
Colour Laser Ink Jet
Serial Dot Matrix



ЕСД България ЕООД
Упълномощен представител и сервиз
София 1172, бул. "Д-р Г.М. Димитров", бл. 60, Вх. Г, ет. 1
Тел.: (02) 963 2298, 963 2949; Факс: (02) 963 2940
Internet: www.esd.bg E-mail: service.cp@esd.bg