

**РАБОТИМ ЗДРАВО,
ЗА ДА ПЕЧАТАТЕ, СКАНИРАТЕ И ПЛИКОВАТЕ ВИНАГИ**

Сервизирането е въпрос на доверие!



СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

/sérvis/ глагол. 1а действие, с цел оказване на помощ или съдействие. 1б приятелска помощ; също професионално обслужване или грижи.

Computer Peripheral SERVICE

Поздравления!

Открили сте най-надежните принтери, бар-код сканиращи и пликоващи системи, предлагани на пазара днес.

С гаранцията от производителя за частите, национално покритие и отправяне на сервизни запитвания през Интернет, ЕСД България Ви кани да почувствате ново ниво на сервизно обслужване и удовлетворение.

- Екипът ни има 14 годишен опит
- Инженерните ни специалисти са обучавани в сервизните центрове на TallyGenicom (Германия), Voeue Systec (Австрия), Datalogic (Австрия), Printronix (Холандия) и Olivetti (Италия)
- Предлагаме дори сервиз на принципа 24/7 или 8/7 (часа/дена)
- Удобни сервизни възможности:
 - Сервизиране на място (при клиента)
 - Ремонт в сервизната ни база
 - Експресна замяна
 - Резервни части на склад
 - Специализирано сервизно и тестово оборудване
- Гъвкави допълнителни предложения:
 - Замяна на стари продукти с нови
 - Първоначално пускане в действие
 - Инсталиране / Активиране на опции
 - Угължаване на гаранцията
 - Сервизен договор за поддръжка



ЕСД БЪЛГАРИЯ

www.esd.bg

Не Просто Сервиз,



Сервизното обслужване на принтерите TallyGenicom, пликоващите машини Voewe Syستes, бар-код сканиращите системи Datalogic и всички други наши продукти

е организирано по същите правила, по които работят всички сервизни центрове на нашите партньори по света. За страна с малка територия, каквато е България, най-целесъобразната организация на сервиза, с оглед на приложението на принтерите при бизнес-критични приложения, е централизирания сервиз. По този начин снабдяването и осигуряването на резервни части и обратна техника е максимално облекчено. И следователно най-добре можем да осигурим непрекъснатата работа на нашите клиенти.



Нашият екип е готов да работи за Вас:

- Винаги на разположение
- Сертифицирани сервизни инженери
- Квалифицирани продуктови мениджъри
- Налично специализирано сервизно и тестово оборудване
- Резервни части на склад
- Дългогодишен опит



DATALOGIC



посетете ни на www.esd.bg

Сервиз за Принтери и Пликоващи системи.



Ние сме на Ваше разположение

Технически Консултации и Продажби

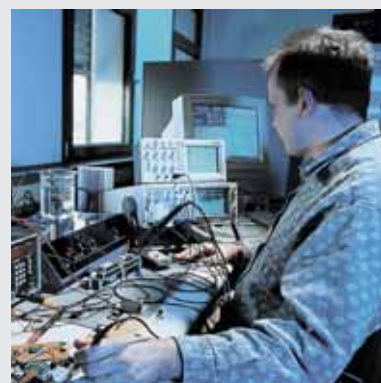
- Консултации за внедряване в нови системи и приложения
- Основни задачи за печат, пликоване, мейлинг и бар-код сканиране
- Модернизация (upgrade)
- Замяна / ремонт на продукти и модули

Ремонт на:

- Линейни и серийни матрични принтери
- Лазерни монохромни и цветни принтери
- Мастилено-струйни принтери
- Документни матрични принтери
- Картови персонализиращи системи
- Пликоващи машини
- Бар-код сканиращи системи

Сервизни услуги на място:

- Линейни (матрични) принтери
- Серийни матрични принтери за високо натоварване
- Лазерни монохромни принтери за високо натоварване
- Картови персонализиращи системи
- Пликоващи машини
- Бар-код сканиращи системи
- Първоначално пускане и настройка.



Време за реакция

Бързата Реакция е Стандарт за Нас.

Защото сервизните ни инженери са с опит и са преминали курсове за обучение в сервизните центрове на TallyGenicom (Германия), Voewe Systec (Австрия), Datalogic (Австрия), Printronix (Холандия) и Olivetti (Италия).

ПОНЕДЕЛНИК 9,⁰⁰ часа

Телефонирате или изпращате запитване по Интернет (www.esd.bg) за проблема, като ни информирате за серийния и идентификационния номер на проблемното устройство и описвате възможно най-точно ситуацията.

ПОНЕДЕЛНИК 10,⁰⁰ часа

В рамките на този изминал един час или проблема е решен или ще получите (по телефон, електронна поща или факс) потвърждение, за да:

- изпратите дефектното устройство при нас или
- ще Ви бъде предложен график за посещение **на място** от наш Сервизен техник.

ВТОРНИК 17,⁰⁰ часа

Най-късно в този час (ако отдавна вече не сме свършили) проблема е отстранен и работите спокойно. И всичко това за максимум 15 работни часа* за територията на цялата страна.

* Валидно за продукти от текущите производствени програми на нашите партньори и при наличие на съответните резервни части в България.

Не Просто Сервиз,



Можем да поддържаме следните принтери:

tg TallyGenicom®

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни.

Tally®

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни. През 2003 Tally и Genicom се сляха в TallyGenicom.

**MANNESMANN
Tally**

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни. През 1997 Tally се обособи като самостоятелна компания.

GENICOM

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни - цветни и монохромни, мастилено-струйни и документни. През 2003 Genicom и Tally се сляха в TallyGenicom.

digital

Пълната гама принтери - линейни, матрични, лазерни и мастилено-струйни. През 1997 принтерният бизнес бе закупен от Genicom.

PRINTRONIX

Пълната гама принтери - линейни, лазерни за непрекъсната хартия, етикетни, RFID принтери, RJS скенери.

olivetti

Пълната гама професионални банкови документни принтери от серията PR.

OKI

Линейните принтери на OKI са OEM продукти, базирани на моделите на Printronix. Някои от моделите лазерни принтери са също OEM продукти.

hp Hewlett Packard

Линейните принтери на HP са OEM продукти, базирани на моделите на Printronix.

IBM

Линейните принтери на IBM са OEM продукти, базирани на моделите на Printronix. Някои от моделите лазерни принтери са също OEM продукти.

И други, и други ...

И много други машини от различни производители.



DATALOGIC



посетете ни на www.esd.bg



Не Просто Сервиз,



Поддържаме и следните наши продукти:



Всички модели, режещи, късаци и заелеващи машини. Всички модели плъковащи машини. Всички модели картови принтери и персонализиращи системи (прегу ProtechnoCard и Orga).



Всички модели бар-код скенери: ръчни, терминали за данни, индустриални и за вграждане.



Всички модели клавиатури, мишки, четци за смарт-карти и биометрични сензори/четци.



Всички модели бар-код скенери: ръчни и индустриални, мобилни компютри и индустриални мобилни компютри.



Всички модели четци (контактни и безконтактни) за смарт-карти и смарт-картови терминали.



TI PRO

Всички модели POS клавиатури, Touch screen монитори и индустриални клавиатури.



Образователни курсове / Обучение

Техническата квалификация и непрекъснатото усъвършенстване са задължителни за постигането на технологичен напредък и сигурно бъдеще както на отделния специалист, така и на неговата компания.

ЕСД България / HEIDENHAIN предлагат образователни курсове, в които се получават технически познания, необходими в практиката и съобразени с очакванията на потребителите за компетентност и полезност.

Тренировъчните курсове се провеждат не само в централата на HEIDENHAIN в Traunreut, Германия. Можем да организираме обучение където пожелаете.

ЕСД България / HEIDENHAIN предлагат следните образователни курсове:

- **NC програмиране** - За оператори на машини със HEIDENHAIN NC управления: Специалисти по NC програмиране (производство, планиране на процесите, NC обучение)
- **PLC програмиране и адаптиране** - За специалисти-производители на машини и специалисти, занимаващи се с модернизация на машини: PLC програмисти, инженери-проектанти, координатори на проекти
- **Първоначален пуск / оптимизация** - За специалисти-производители на машини и специалисти, занимаващи се с модернизация на машини
- **Сервизиране** - За опериране, поддръжка и диагностика: За специалисти-производители на машини, специалисти, занимаващи се с модернизация на машини, търговски фирми със сервиз и специализирани сервизни фирми
- **Специални курсове** - По желание на клиента ЕСД България / HEIDENHAIN организират курсове по специфични теми.

Резервни части

Благодарение на отличните си контакти и доброто складово управление, ЕСД България разполага със и може да осигури богат асортимент от консумативи и резервни части, както за актуалните продукти, така и за излезлите от производство.

След-продажбена поддръжка

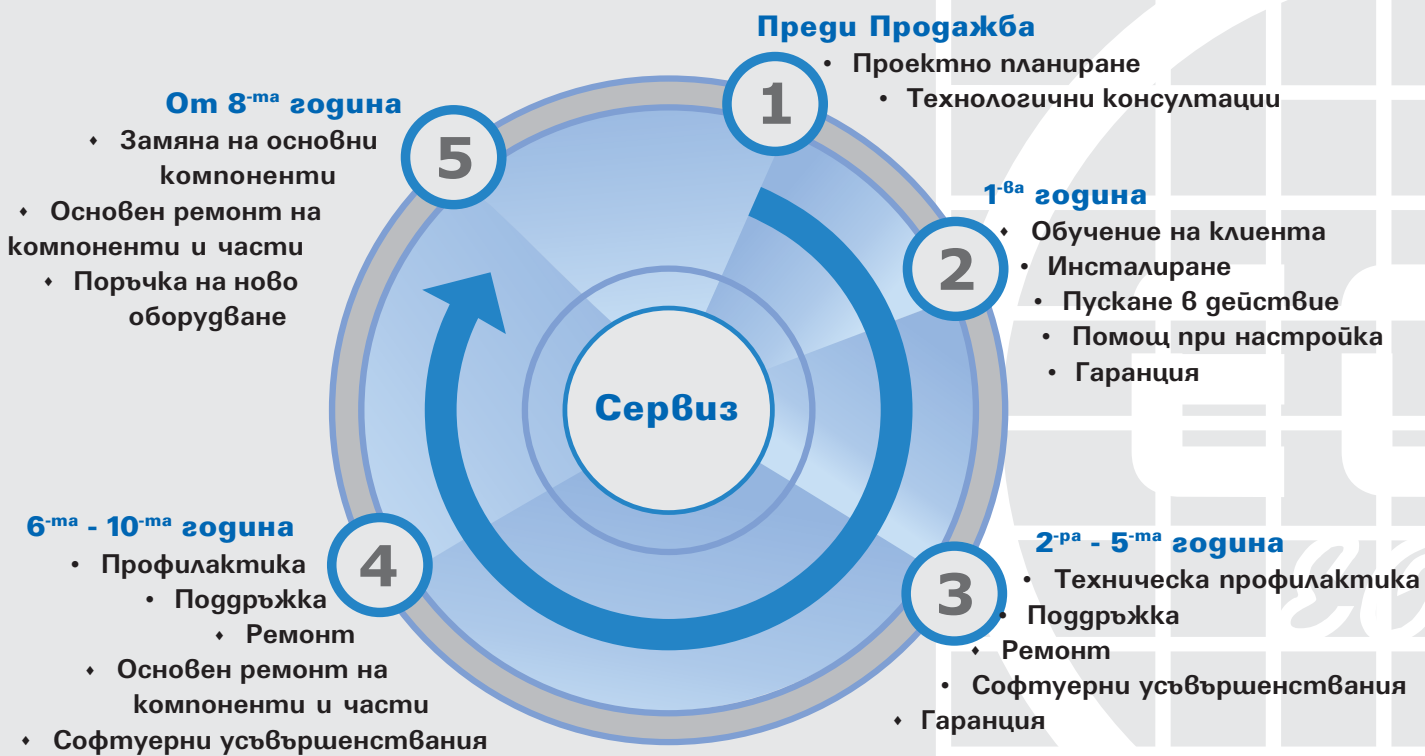
ЕСД България предлага различни услуги и обслужване, в зависимост от специфичните изисквания на клиента, както и в зависимост от вида и състоянието на различните продукти.

Модернизация

Модернизирането / ретрофита на машини е решение, което дава нов живот на машинния Ви парк. Ние можем да Ви помогнем да върнете машините си отново във върхова форма. В повечето случаи механиката на машината е все още в добро състояние, но управлението и двигателите са износени, което резултира във все по-чести проблеми и все по-големи трудности при снабдяването с резервни части. На практика ретрофита означава:

- Замяна или инсталиране на CNC управление
- Замяна или инсталиране на електро-двигатели и серво-блокове
- Модернизиране / профилактика на линейни и ъглови енкодери
- Направа на ново електрическо табло и окабеляване на машината.

Не Просто Сервиз,



DATALOGIC



посетете ни на www.esd.bg

Управление на проекти

Ако сте фирма системен ИСТ интегратор то, ние Ви предлагаме следната съвкупност от услуги, за намиране на цялостно решение на поставен от Вас проблем:

- Пред-продажбени консултации
- Маркетингова информация
- Избор на продуктово решение и конфигуриране
- Техническа помощ
 - Инсталиране
 - Пускане в действие
 - Обучение на персонала
- След-продажбена поддръжка
- Гаранционна и след-гаранционна поддръжка

Ако желаете да участвате в търгове или процедури, съгласно **Закона за Обществени Поръчки** за доставка на наши продукти, то ние ще Ви окажем пълно съдействие. От нас може да очаквате, освен всичко изброено по-горе, и:

- Изготвяне на необходимите документи
- Ще Ви предоставим:
 - изискваните сертификати
 - необходимите оторизационни документи
 - комплекти проспекти и презентации на продуктите
- Специални цени
- И всичко друго, каквото Ви е необходимо.

Нека дискутираме и анализираме нуждите Ви, за да намерим съвместно най-оптималното решение като съотношение цена/възможности.

Доверете ни се!

Имаме не малък опит и ще направим всичко по силите си, за да успеем заедно.



Комплексни решения Печатни, Пликоващи, Бар-код технологии ...

Ако проявявате интерес към продуктите на нашите партньори **TallyGenicom, Cherry, Datalogic, Metrologic, Gemalto (прегу Gemplus), Tipro и Voewe**, то ние ще Ви предоставим цялата техническа документация, която Ви е необходима напълно безплатно.

Но тъй като фирмите, които представяме имат огромна гама разнообразни продукти и съответно огромно количество документация, то си позволяваме да Ви помолим да попълните тази анкета и да ни я изпратите по факс или електронна поща. По този начин ще имаме възможността да Ви предоставим необходимата **конкретна** техническа информация, а не да Ви "затрупаем" (дори и в буквалния смисъл) с проспекти и техническа литература.

Нека Ви бъдем максимално полезни в бъдещата ни съвместна работа.

- | | | |
|---|---|--|
| <p>1. Познавам продуктите на следните производители:</p> <p><input type="checkbox"/> TallyGenicom</p> <p><input type="checkbox"/> Cherry</p> <p><input type="checkbox"/> Datalogic</p> <p><input type="checkbox"/> Metrologic</p> <p><input type="checkbox"/> Gemalto (прегу Gemplus)</p> <p><input type="checkbox"/> Tipro</p> <p><input type="checkbox"/> Voewe</p> | <p><input type="checkbox"/> мобилни компютри</p> <p><input type="checkbox"/> индустриални мобилни компютри</p> | <p>9. Интересата ми е с цел:</p> <p><input type="checkbox"/> закупуване</p> <p><input type="checkbox"/> планиране на бъдещо използване и покупки</p> <p><input type="checkbox"/> професионално усъвършенстване</p> <p><input type="checkbox"/> само за информация</p> |
| <p>2. Към кои продукти на TallyGenicom имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> линейни принтери</p> <p><input type="checkbox"/> матрични принтери</p> <p><input type="checkbox"/> цветни лазерни принтери</p> <p><input type="checkbox"/> лазерни монохромни принтери</p> <p><input type="checkbox"/> мастиленоструйни принтери</p> | <p>5. Към кои продукти на Metrologic имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> ръчни бар-код скенери</p> <p><input type="checkbox"/> индустриални бар-код скенери</p> <p><input type="checkbox"/> мобилни бар-код терминали</p> | <p>10. Нуждая се от:</p> <p><input type="checkbox"/> мостри</p> <p><input type="checkbox"/> ценова информация</p> <p><input type="checkbox"/> проспекти</p> <p><input type="checkbox"/> други</p> |
| <p>3. Към кои продукти на Cherry имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> клавиатури</p> <p><input type="checkbox"/> мишки</p> <p><input type="checkbox"/> биометрични сензори/четци</p> <p><input type="checkbox"/> четци за смарт карти</p> | <p>6. Към кои продукти на Gemalto имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> смарт карти</p> <p><input type="checkbox"/> четци/терминали за смарт карти</p> <p><input type="checkbox"/> криптографски софтуер</p> <p><input type="checkbox"/> персонализация на карти</p> | <p>11. Мнението Ви за предлаганите продукти като:</p> <p><input type="checkbox"/> качество</p> <p><input type="checkbox"/> цена</p> <p><input type="checkbox"/> срок доставка</p> <p><input type="checkbox"/> обслужване</p> |
| <p>4. Към кои продукти на Datalogic имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> ръчни бар-код скенери</p> <p><input type="checkbox"/> индустриални бар-код скенери</p> | <p>7. Към кои продукти на Tipro имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> POS клавиатури</p> <p><input type="checkbox"/> Touch screen монитори</p> <p><input type="checkbox"/> индустриални клавиатури</p> | <p>12. Предпочитан начин за получаване на информация</p> <p><input type="checkbox"/> Интернет</p> <p><input type="checkbox"/> електронна поща</p> <p><input type="checkbox"/> по телефон</p> <p><input type="checkbox"/> по пощата</p> <p><input type="checkbox"/> лична среща</p> |
| <p>8. Към кои продукти на Voewe имате интерес:</p> <p><input type="checkbox"/> пликоващи машини</p> <p><input type="checkbox"/> режещи машини</p> <p><input type="checkbox"/> картови принтери</p> <p><input type="checkbox"/> персонализиращи системи</p> | | |

Име: Тел.:

Фирма: Факс:

Длъжност: Интернет:

Адрес: E-mail:

Град: Ког:



ЕСД България ЕООД
Упълномощен представител и сервиз
София 1172, бул. "Д-р Г.М. Димитров", бл. 60, вх. Г, ет. 1
Тел.: (02) 963 2298, 963 2949; Факс: (02) 963 2940
Internet: www.esd.bg E-mail: service.cp@esd.bg

